

Если Ваша организация является дилером одного или нескольких производителей оконной продукции и этот производитель использует программный комплекс WinTecs для управления своим предприятием, то Вы также можете автоматизировать Ваш процесс обработки заказов, установив дилерскую версию WinTecs.

Дилерская версия позволит Вам по настроенным базам данных производителя рассчитывать стоимость заказа и получать коммерческие предложения и спецификации, не обращаясь, каждый раз на производство.

Готовые проекты заказов Вы можете отправлять по электронной почте Вашему поставщику продукции, тем самым сократив процесс обработки Вашего заказа (ему не придется повторно набирать Ваш заказ).

Если поставщик меняет цены или технологию, Вам будет достаточно получить от него новые базы данных и файлы обновлений и поменять их у себя на компьютере.

Кроме того, если Ваш поставщик подписан на сервис по автоматическому обновлению, то Ваша программа будет автоматически запрашивать актуальное обновление баз данных на сервере производителя и обновлять модули у Вас на компьютере.

## **ВАРИАНТЫ КОМПЛЕКТАЦИИ**

Комплектация «**ДИЛЕР БАЗОВАЯ**» - Дилерское рабочее место позволяет, основываясь на заранее настроенных производителем базах данных, организовать удаленные точки приема заказов, минимизировав Ваши временные издержки, связанные с расчетом дилерских заказов. Подготовленные проекты заказов можно передать в центральный

офис через E-Mail. Дилерское рабочее место позволяет на базе одного ключа оформить подписку до 4-х различных поставщиков окон. В новой редакции дилерского рабочего места в отчетах доступна та же маркировка ГОСТ СТБ, как у производителя, а также возможность генерации бумажных прайс-листов в формате Excel.

Комплектация «**ДИЛЕР 1С**» - Дополняет базовую версию дилерского рабочего места возможность экспорта данных в формате XML для последующей связи с 1С или CRM.

Более подробную информацию о принципах передачи данных в 1С и формате выгрузки заказов Вы сможете изучить, перейдя по ссылке ниже, либо по телефонам +375 (29) 663 13 61, +375 (17) 257 13 53.

Информация для 1С-разработчиков - [Формат выгрузки в 1С](#)

## **СТОИМОСТЬ**

В настоящее время ПО предоставляется на условиях подписки, это дает Вам возможность с минимальными вложениями в программное обеспечение автоматизировать процессы на Вашем предприятии.

Стандартная подписка оформляется сроком на 1 год, далее Вы можете продлить ее при необходимости. Вы можете оформить несколько подписок, если Вам необходимо более одного рабочего места, либо оформить сетевой вариант.

Если Вы сотрудничаете с несколькими производителями и хотите работать с несколькими базами данных, Вы можете расширить текущую подписку, привязав к ней несколько баз данных.

Стоимость организации дилерского рабочего места складывается из стоимости подписки и стоимости ключа. Если у Вас есть ключ WinTecs от другой организации, Вы можете его задействовать для работы не приобретая новый. Также существует возможность возврата дилерских USB-ключей.

Дилерский прайс-лист - [Посмотреть](#) .

## **ВОЗВРАТ USB-КЛЮЧЕЙ**

В настоящее время существует возможность возврата дилерских USB-ключей (определенного вида) по остаточной стоимости в случае, если Вы не планируете далее продолжать работать в качестве дилера какого-либо оконного предприятия и не планируете продлевать подписку ПК WinTecs (пользоваться программой).

Детальная информация - [Читать](#) .

## **МОДУЛЬ CRM**

Оконная продукция – товар, продажа которого требует тесного взаимодействия с клиентом. Основной проблемой организации продаж в данной сфере является потеря контакта с привлеченным клиентом на промежуточных этапах вследствие слабой организации труда. Для увеличения эффективности отдачи от рекламных вложений требуется проведение комплекса мер, которые обеспечивали бы сохранение и доведения до сделки поступающих обращений.

Одним из ключевых решений является интеграция системы CRM на оконном предприятии – системы управления взаимоотношениями с клиентами. Это позволяет систематизировать работу менеджеров и вывести процесс взаимодействия с клиентом

на принципиально новый уровень, как по организации труда самих сотрудников, так и по возможностям контроля со стороны руководства.

Программный комплекс WinTecs в своем составе также имеет модуль CRM, который может взаимодействовать не только с производственной версией, но с и дилерская версия WinTecs.

WinTecs CRM варианты комплектации - [Скачать](#)

Более подробную информацию о модуле CRM Вы сможете изучить, перейдя по [ссылке](#) , либо по телефонам +375 (29) 707 31 08, (29) 663 13 61, +375 (17) 257 13 53. Вы также можете посетить наш [офис](#) , предварительно согласовав время встречи, чтобы обсудить все детали.

## **ЗАЯВКА**

Для определения точной стоимости и оформления подписки для Вашего предприятия свяжитесь с нами по телефонам +375 (29) 663 13 61, +375 (17) 257 13 53 либо отправьте запрос (анкету) на электронную почту [info@wintecs.by](mailto:info@wintecs.by) .

Заявка (анкета) - [Скачать анкету](#)

## **УСТАНОВКА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ДИЛЕРСКОЙ ВЕРСИИ**

Установка ПК «WinTecs» осуществляется путем скачивания инсталляционного пакета и

драйвера ключа через клиентскую зону.

Инструкция по установке ПК для дилеров (Дилерская МУЛЬТИ)

[Скачать](#) .

Установка ПК может производиться самостоятельно пользователем либо специалистами службы технической поддержки ООО «ТЕХНОСАПР» на платной основе по действующим тарифам в офисе разработчика либо через удаленный доступ (необходима предварительная загрузка утилиты удаленного администрирования AMMY ADMIN).

Базу данных, актуальное обновление модулей программы и информацию о правильных настройках дилер запрашивает непосредственно у производителя окон через E-Mail или флэшку.

По умолчанию работа программного комплекса доступна исключительно с базой данных поставщика окон, под которого оформляется подписка, если иное не предусмотрено дополнительными условиями подписки.

## **ПРОДЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ**

Для работы ПК «WinTecs» при оформлении подписки выдается электронный USB-ключ.

Ключ передается в собственность пользователя на неопределенный срок и не подлежит возврату после окончания срока подписки. При дальнейшем оформлении подписки на второй и последующий года используется этот же ключ, при этом, возможно предоставление дополнительной скидки от действующего тарифа.

Ключ требует периодического продления лицензии (минимум 2 раза в год). Продление достаточно простая процедура и осуществляется конечным пользователем самостоятельно через специальную утилиту в клиентской зоне путем скачивания ее на компьютер.

Инструкция по продлению лицензии - [Скачать](#) .

Архив с актуальной библиотекой для замены в папке BIN (sx32w.dll) - [Скачать](#) .

## **РЕГИСТРАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА VPN**

Инструкция по регистрации - [Скачать](#) .

Анкета регистрации рабочего места VPN - [Скачать](#) .

## **ОБНОВЛЕНИЕ С ВЕРСИИ 2.70 ДО ВЕРСИИ 2.80**

Инструкция по обновлению (БЕЗ СИСТЕМЫ АВТООБНОВЛЕНИЯ) - [Скачать](#) .

Инструкция по обновлению (ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ АВТООБНОВЛЕНИЯ) - [Скачать](#) .

Архив с актуальной библиотекой (sx32w.dll) - [Скачать](#) .

### **ОБНОВЛЕНИЕ С ВЕРСИИ 2.80 ДО ВЕРСИИ 2.81**

Инструкция по обновлению с ключом (БЕЗ СИСТЕМЫ АВТООБНОВЛЕНИЯ) - [Скачать](#) .

Инструкция по обновлению с VPN-доступом (БЕЗ СИСТЕМЫ АВТООБНОВЛЕНИЯ) - [Скачать](#) .

Инструкция по обновлению (ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ АВТООБНОВЛЕНИЯ) - [Скачать](#) .

### **СИСТЕМА АВТОМАТИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ**

Для пользователей использующих старую версию системы обновления необходимо скачать архив с последней версией файлов обновления, извлечь новую версию файлов и заменить их в папке BIN, где установлена основная программа. Возможно дополнительно потребуется обновить библиотеку SLL в зависимости версии Windows.

Архив обновления для папки BIN - [Скачать](#) .

SSL библиотеки 1.0.1.12 (2016) - [Скачать](#) .

SSL библиотеки 1.0.2.21 (2019) - [Скачать](#) .

## **СИСТЕМА НОТИФИКАЦИИ**

Для пользователей версии 2.81.8.458 и выше необходимо скачать архив с последней версией файла библиотеки, извлечь файл NotifyAPI.dll и поместить в папку BIN, где установлена основная программа.

Архив библиотеки NotifyAPI.dll для папки BIN - [Скачать](#) .

Инструкция по загрузке библиотеки NotifyAPI.dll - [Скачать](#) .

## **СОПРОВОЖДЕНИЕ ДИЛЕРСКОЙ ВЕРСИИ**

Обучающие видеоматериалы по работе с ПК «WinTecs» опубликованы в разделе «Видео уроки» главного меню.

[Смотреть видео](#)

Более детальную информацию о методах проектирования с использованием базы данных производителя, сверку цен и курсов валют, расхождение в ценообразовании и прочие рабочие моменты дилер запрашивает непосредственно у специалистов поставщика окон самостоятельно. Служба технической поддержки WinTecs не оказывает консультации по данным вопросам.

Вопросы функционирования ПК, связанные с аппаратными ошибками, оформляются в виде запросов на электронный адрес [info@wintecs.by](mailto:info@wintecs.by). Ответы на запросы приходят в соответствии с действующим временным регламентом.

По вопросам непосредственно не связанным с работой ПК «WinTecs», таких как настройка операционной системы Windows, прав пользователей, настройка локальной сети, отправка и принятие электронной почты, настройка антивирусов и т.д. служба технической поддержки WinTecs не консультирует

По запросу пользователя возможно техническое сопровождение и оперативная помощь дилеру специалистами службы поддержки ПК «WinTecs» через удаленный доступ на платной основе по действующим тарифам в рамках отдельного договора.

## **УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ОБМЕНА ЭЛЕКТРОННЫХ КЛЮЧЕЙ**

В рамках подписки USB-ключ находится на гарантии и может быть заменен на такой же новый в случае возникновения аппаратных проблем (новый ключ выдается только взамен на старый, старый ключ должен быть без признаков физических дефектов с колпачком).

Замена производится в офисе ООО «ТЕХНОСАПР». Пересылка ключа почтой

осуществляется на платной основе по действующим тарифам.

При утере / краже USB-ключа новый ключ не выдается, пользователь оформляет новую подписку.

Поврежденный USB-ключ с признаками физических дефектов может быть заменен на дубликат только взамен на старый ключ и за счет пользователя на платной основе по действующим тарифам.

## **СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ**

В случае заинтересованности будем рады предоставить Вам дополнительную информацию и ответить на все Ваши вопросы по телефонам +375 (29) 663 13 61, +375 (17) 257 13 53.

Также сообщаем, что на портале YouTube открыт канал WinTecs, на котором публикуются видеоматериалы по проектированию и ответы на типовые вопросы. Ниже указана ссылка на канал WinTecs

[Перейти на канал WinTecs](#)